Information om ExamCookie

Se hvordan du anvender ExamCookie i denne video: https://vimeo.com/1081396174

Download programmet på hjemmesiden: www.examcookie.dk

Indholdsfortegnelse

Ikon farver og deres betydning 1

Installation på Windows 1

Installation på Mac 1

Installation på Chromebook 2

Fejl ved login og sikring af privat data 3

GDPR-information 4

Ikon farver og deres betydning

ExamCookie ikonet kan blive vist på din skærm og kan have 5 forskellige farver, som betyder følgende:

- Ikonet er blåt når programmet er åbnet, men du endnu ikke er logget ind
- Ikonet er gult når du er logget ind, inden din prøve er startet
- Ikonet er grønt når du er logget ind, og din prøve er startet (monitoreringen er aktiv)
- Ikonet er rødt hvis du er offline, programmet er stadig aktivt, men sender først filer når det har netadgang igen. Det har ingen negativ betydning at ikonet er rødt for din prøve

Installation på Windows

1. Åbn den downloadede .exe fil fra din browser eller i din downloadmappe
2. Log ind med dit MitID/UNI-Login/Lokalt Login/Manuelt Login, **OBS. du kan kun logge ind på prøvedagen**
3. Programmet er nu aktivt og du er nu klar til din prøve. Programmet afslutter og afinstallerer automatisk, når din prøve er slut

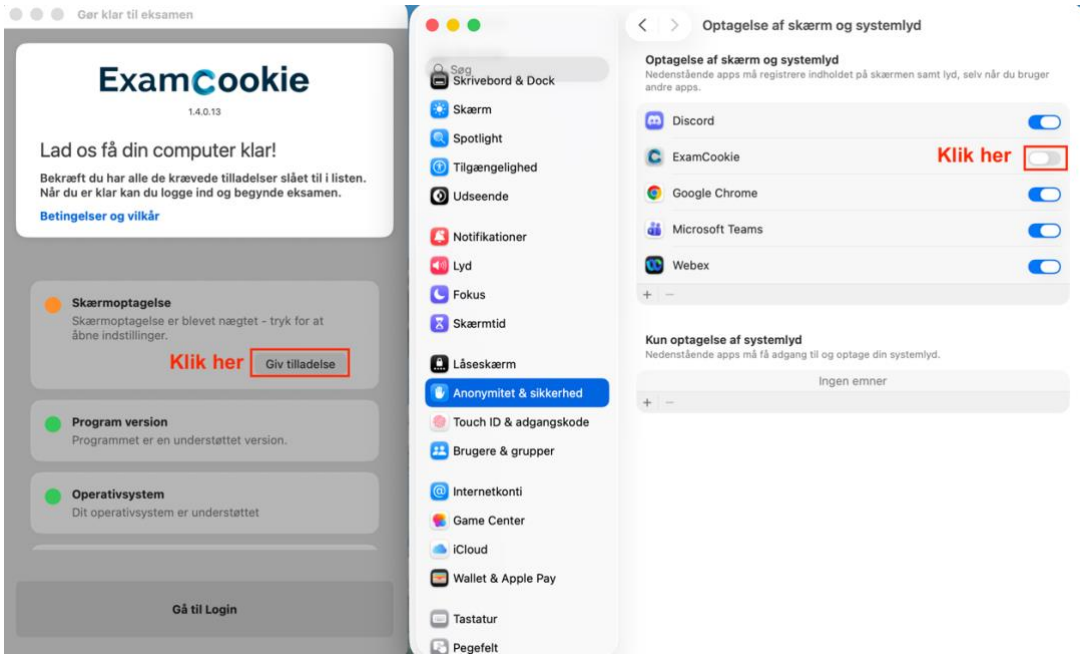
Installation på Mac

1. Åbn den downloadede DMG-fil fra din browser eller i din downloadmappe, og klik på ExamCookie ikonet
2. Hvis *'Skærmoptagelse'* lyser rødt, tryk på *'Giv tilladelse'* og sæt kryds ved ExamCookie. Hvis eller når alt lyser grønt tryk på *'Gå til login'*
3. Log ind med dit MitID/UNI-Login/Lokalt Login/Manuelt Login, **OBS. du kan kun logge ind på prøvedagen**
4. Programmet er nu aktivt og du er nu klar til din prøve. Programmet afslutter og afinstallerer automatisk, når din prøve er slut

Tilladelser på Mac-computere

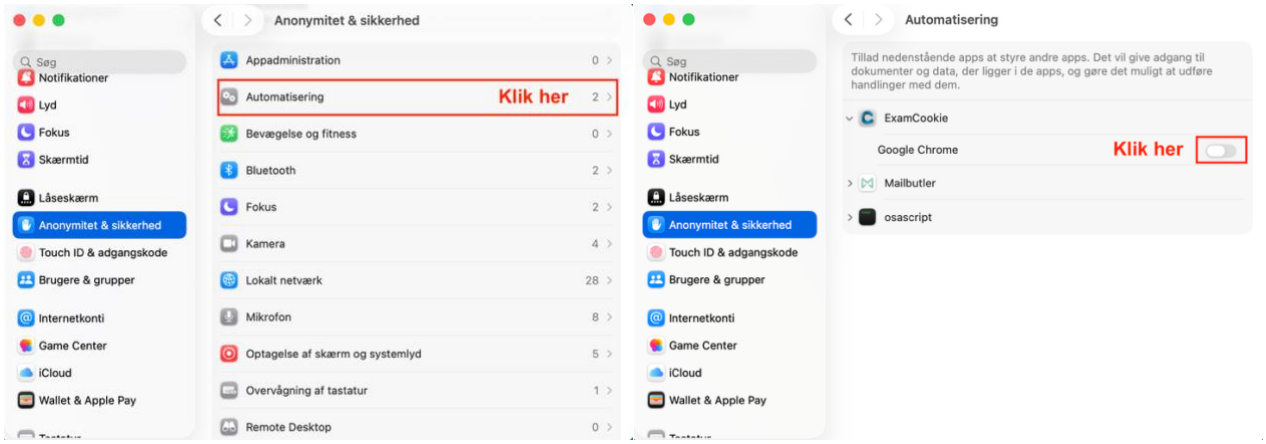
På en Mac-computer, er det vigtigt du giver tilladelse til monitorering af skærm samt aflæsning af browser i sikkerheds- og anonymitets indstillinger. Har du ikke givet tilladelse til ExamCookie må monitorere din Mac, vil din institution få en notifikation om dette.

Tilladelse til skærmoptagelse:



Tillad skærmoptagelse: [Indstillinger < Sikkerhed & Anonymitet < Optagelse af skærm og systemlyd]
Tillad skærmoptagelse engelsk: [*Settings < Security & Privacy < Screen Recording*]

Tilladelse til browser aflæsning (Automatisering):



Tillad URL-aflæsning: [Indstillinger < Sikkerhed & Anonymitet < Automatisering]
Tillad URL-aflæsning engelsk: [*Settings < Security & Privacy < Automation*]

Tilladelser kan derudover ses og gives ved at klikke på ExamCookie ikonet efterfulgt af *Tilladelser*

Når din prøve er slut spørger ExamCookie om tilladelse til 'Finder' eller 'osascript'. Dette gør den for automatisk at slette den DMG fil du downloadede. Det er ikke et krav at give denne tilladelse, men filen kan kun slettes automatisk hvis der er givet tilladelse til den mappe filen er placeret i. Trykker du nej til dette kan du derfor kun selv slette filen, f.eks. fra din downloadmappe.

Installation på Chromebook

1. Tilføj ExamCookie Chromebook udvidelse til din browser fra Chrome Webstore: https://chromewebstore.google.com/detail/examcookie-chromebook/ammcgcinfdmmgdjmjbddjpmopflcialc
2. Klik på ExamCookie udvidelsen øverst til højre i din browser og vælg *'Login'* for at logge ind med MitID/UNI-Login/Lokalt Login eller vælg *'Manuelt login'*
3. Vælg *'Del hele din skærm'* før du kan fortsætte med at logge ind. Når din skærm er delt kan du logge ind, **OBS. du kan kun logge ind på prøvedagen**
4. Udvidelsen er nu aktiv, og du er nu klar til din prøve. Udvidelsen afslutter automatisk, når din prøve er slut

Fejl ved login og sikring af privat data

Hvis du ikke kan logge på ExamCookie

Får du fejlen "Elev ikke tilmeldt eksamen", skyldes det, at du ikke er tilmeldt en prøve. Du kan kun logge ind på dagen for din prøve.

Får du fejlen "Forkert brugernavn eller adgangskode", skyldes det, at du har indtastet forkert brugernavn eller adgangskode. Du kan eventuelt ændre din UNI-Login adgangskode ved at åbne en hjemmeside der anvender UNI-Login. Alternativt skal du kontakte din prøveansvarlige eller en prøvevagt, som kan udlevere et manuelt login, der kan anvendes under "Manuelt-Login".

Får du en anden fejl skal du kontakte en prøvevagt, IT-person eller lignende fra din institution.

Hvordan sikre jeg mig at data af privat karakter ikke monitoreres under prøven?

ExamCookie tager skærmbilleder af din computer under prøven med forskelligt mellemrum. Der er derfor en risiko for, at der kan tages billeder af følsom persondata, som du derfor informeres om inden din prøve. Det er vigtigt at du ikke tilgår følsom persondata under prøven. Det er ikke tilladt at tilgå hjemmesider og oplysninger under prøven, der ikke har relevans for din prøve, da der derved også kan blive taget skærmbilleder af denne situation. Eksempler på dette kan være at tilgå din e-boks.dk, sundhed.dk, Skat.dk eller lignende hjemmesider, der kan indeholde følsom persondata.

Derudover kan skærmbilleder taget under prøven for eksempel vise bogmærker fra din browser. Du kan derfor inden din prøve skjule bogmærker i din browser, så der ikke tages billeder af disse. Ligeledes vil der ved søgning i en browser kunne blive vist resultater fra tidligere søgninger. Du kan derfor slette din browserhistorik inden en prøve med ExamCookie, for at sikre der ikke tages skærmbilleder af eventuelle tidligere søgeforslag. ExamCookie kan IKKE monitorere din søgehistorik gennem URL-aflæsning, så det er alene eventuelle skærmbilleder af søgeforslag der omtales her. Alternativt kan du anvende en anden browser under din prøve med ExamCookie.

Der kan være filer eller mapper på din computer, eksempelvis på dit skrivebord, navngivet med oplysninger du ikke ønsker monitoreret. Her er det ligeledes en god ide, at du gemmer disse i en undermappe eller omdøber dem, da der ellers vil kunne blive taget skærmbilleder af navnet på disse mapper under prøven.

Er der indsamlet følsom persondata, kan du kontakte din institution og bede dem slette denne data som en ekstraordinær sletning.

Afslutning af ExamCookie og elever med forlænget tid

ExamCookie afslutter automatisk når din prøvetid er gået. Hvis din institution tillader at du forlader prøvelokalet med din computer før prøvens tidsrum er overstået skal du selv afslutte programmet. Spørg altid en prøvevagt eller prøveansvarlig hvis du er i tvivl om dette. Har du forlænget tid kan du tjekke din tildelte prøvetid ved at klikke på ExamCookie ikonet. Ønsker du at afslutte ExamCookie kan du ligeledes klikke på ExamCookie ikonet, efterfulgt af afslut.

Er ExamCookie crashet på din computer, er det ikke længere aktivt og du kan derfor tvangslukke det. På Windows kan du åbne joblisten ved at klikke [CTRL + SHIFT + ESC]. På Mac kan du åbne programmet "Aktivitetsovervågning".

GDPR-information

Sådan behandles dine personoplysninger i det digitale monitoreringsværktøj ExamCookie

Hvem er dataansvarlig?

Den dataansvarlige er: *Din skole/institution er den dataansvarlige. Dette er en online distribueret elevinformation, hvor den specifikke dataansvarlige derfor ikke er angivet.*

Firmaet ExamCookie ApS er databehandler for behandlingen af personoplysninger i det digitale monitoreringsværktøj. Der foreligger en databehandleraftale mellem den dataansvarlige institution og ExamCookie, denne er baseret på Datatilsynets standardkontraktsbestemmelser.

Retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger

Den dataansvarlige institutions behandling af personoplysninger i monitoreringsværktøjet har hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 6 stk. 1 litra e (offentlig myndighedsudøvelse), som er udmøntet i:

- §7, §23, §30 og §33 i "Bekendtgørelse om gymnasiale prøver, prøver i de almene voksenuddannelser m.v." (bek. nr. 3 af 05/01/2026)

Formålet for behandlingen af personoplysninger

Ved brugen af ExamCookie som monitoreringsværktøj er formålet

- Behandling af eksaminandernes personnummer, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 1, med henblik på entydig identifikation af eksaminanderne for at forbygge og forhindre eksamenssnyd
- Mulighed for at få be- eller afkræftet om eksaminanden har kommunikeret utilsigtet, anvender ikke-tilladte hjælpemidler eller i øvrigt overtræder eksamensbestemmelserne
- At eksaminandens besvarelse ikke er udarbejdet af tredjemand
- Mulighed for at foretage stikprøver om eksaminander har kommunikeret utilsigtet, anvender ikke-tilladte hjælpemidler eller i øvrigt overtræder eksamensbestemmelserne

Hvilke personoplysninger bliver registreret?

Følgende personoplysninger registreres i programmet via krypteret overførsel fra UNI-sync aftale:

- Eksaminandens fulde navn
- Eksaminandens klasse samt eventuelle hold
- Eksaminandens skole & årgang
- Eksaminandens prøveplan
- Eksaminandens UNI-Login bruger ID til identificering af hver eksaminand som unik bruger ved login med UNI-Login / MitID i ExamCookie (password er krypteret)
- Eksaminandens personnummer, behandles krypteret samt under pseudonymisering, med henblik på at kunne identificere eleven ved login i ExamCookie samt ved oprettelse og bestemmelse af prøvetidspunkt

I det angivet tidsinterval for prøven registreres følgende oplysninger:

- Relevante skærmbilleder
- Procesliste*
- Ny kopieret tekst og billeder i computerens clipboard
- Programmer anvendt i front på computeren*
- URL-adresser anvendt under prøven (søgehistorik før eller efter prøven monitoreres ikke)

- Netværkskort* (gælder kun for nogle institutioner bestemt i databehandleraftalen)

** For Chromebook gælder kategorier markeret med * ikke, da disse ikke indsamles i Chromebookudvidelsen. Programmet afsender løbende ovenstående information, så det skal indskærpes, at du ikke tilgår sider med særligt følsomme persondata (eks. Sundhed.dk), da det ikke har relevans for din prøve samt monitorering pågår.*

Bliver jeg monitoreret inden eller efter en prøve?

Programmet/udvidelsen monitorer kun, når du har downloadet, åbnet og er logget ind i ExamCookie og er i tidsrummet for din prøve. Det kræves, at din institution har oprettet en prøve og tilmeldt dig til prøven, før du kan logge ind i ExamCookie. Programmet kan ikke indsamle data før eller efter det angivet tidsrum for din prøve. Det betyder også, at du kan downloade og åbne ExamCookie uden bekymring for at blive monitoreret uden for en prøve, da du ikke kan logge ind i ExamCookie før dagen for din prøve. ExamCookie starter først monitorering ved det tidspunkt, din institution har angivet som prøvens starttidspunkt, og afslutter automatisk når din prøve er slut.

Kan jeg få udleveret mine data efter prøven?

Du kan se dine data online ved at logge ind med dit UNI-Login/MitID/Lokalt Login på siden ”Elevdata” øverst på hjemmesiden www.examcookie.dk.

Modtagere eller kategorier af modtagere

Personoplysninger videregives ikke til tredjeparter.

Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Dine personoplysninger overføres ikke til modtagere uden for EU og EØS og opbevares på særligt sikrede servere i Holland og Tyskland i Microsoft Azure. Personoplysninger opbevares krypterede og pseudonymiseret.

Automatiske afgørelser, herunder profilering

Der anvendes ikke automatiske afgørelser, herunder profilering.

Hvornår bliver dine oplysninger slettet?

Dine data slettes automatisk senest 3 måneder efter prøvedagen. Den specifikke sletteperiode er beskrevet i databehandleraftalen med den enkelte institution. I tilfælde af en eventuel sag om snyd eller klagesag kan data blive gemt i en længere periode, indtil en eventuel afgørelse eller klagefrist er nået.

Vilkår og betingelser

ExamCookies’ vilkår og betingelser kan læses på vores hjemmeside under: https://www.examcookie.dk/vilkaar-betingelser/

Dine rettigheder er:

- Oplysningspligt (artikel 13 og 14)
- Indsigtsret (artikel 15)
- Ret til berigtigelse (artikel 16)
- Ret til sletning (artikel 17)
- Ret til begrænsning af behandling (artikel 18)
- Underretningspligt i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling (artikel 19)
- Ret til dataportabilitet (artikel 20)
- Ret til indsigelse (artikel 21)
- Ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering (artikel 22)

Hvis du ønsker at gøre brug af én eller flere af ovenstående rettigheder, skal du kontakte den dataansvarlige på institutionen.

Du kan til enhver tid henvende dig til den dataansvarlige institution med spørgsmål:
Kontakt din skole/institution for at få svar på hvem der er den dataansvarlige. Dette er en online distribueret elevinformation hvor den specifikke dataansvarlige derfor ikke er angivet.

Hvis du har spørgsmål om behandlingen af dine personoplysninger eller om dine rettigheder i henhold til databeskyttelsesforordningen, kan du henvende dig til institutionens databeskyttelsesrådgiver (DPO) på:
Kontakt din skole/institution for at få svar på hvem der er den dataansvarlige. Dette er en online distribueret elevinformation hvor den specifikke dataansvarlige derfor ikke er angivet.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, dine personoplysninger er behandlet. Dette kan gøres på datatilsynet.dk. Datatilsynet, Carl Jacobsens vej 35, 2500 Valby, Telefon 33 19 32 00, e-mail: dt@datatilsynet.dk.